

## „Du bringst das schon“

Katrin Kretschmer übernahm 2016 die Agip Service-Station in Bautzen, an der sie selbst Mitarbeiterin war. Langjährige Mitarbeiter sind ihr Erfolgsgeheimnis und natürlich: ihre kommunikative Art.

**Frau Kretschmer, Sie haben vor zwei Jahren die Station in Bautzen übernommen. Vorher waren sie dort angestellt. Wie kam's?**

Ich bin schon seit 2000 in der Tankstellen-Branche, vorher war ich in Zittau und bin dann mit meinem damaligen Chef 2010 nach Bautzen gekommen. Er ist 2016 in Rente gegangen. Bei Eni hat er dann ein gutes Wort für mich eingelegt und zu mir hat er gesagt: „Du bringst das schon.“ Ab und zu kommt er immer noch vorbei und schaut nach dem Rechten (lacht).

**Was hat sich verändert – auf dem Weg von der Mitarbeiterin zur Leiterin?**

Gar nicht so viel. Ich wußte ja, auf was ich mich einlasse. Als gelernte Einzelhandelskauffrau habe ich schon vieles verkauft – von der Campingausrüstung über Schuhe und nun schon lange alles, was es an der Tankstelle so gibt. Ich stehe einfach gerne hinter der Theke und rede mit den Leuten. Die regulären Schichten mit der Büroarbeit zu koordinieren, ist allerdings an manchen Tagen einfacher, an anderen schwerer. Man muss eben immer hinterher sein. Zum Glück ist mein Team echt super und unterstützt mich.

**Ist das ein Erfolgsfaktor?**

Auf jeden Fall! Meine vier festangestellten Mitarbeiter kenne ich schon seit vielen Jahren, mit zweien arbeite ich sogar seit 2010 zusammen. Bei uns ist alles sehr kollegial, gleichzeitig werde ich als Chefin voll anerkannt. Wir gehen alle offen miteinander um, und es herrscht der Grundsatz: Es wird gesagt, was gesagt werden muss. Was mir ebenfalls hilft, sind Kontakte zu Kollegen an anderen Agip Service-Stationen, die ich auch immer mal anrufen kann, wenn ich eine Frage habe.

**Was wünschen Sie sich für die Zukunft?**

Ich bin gegenwärtig sehr zufrieden. Wir haben schon viel erreicht mit der Station. Der Shop liegt mir am Herzen, ich achte darauf, dass er immer gut aufgefüllt ist. Was die Ausstattung angeht, muss ich sagen: Eni hat mich in den letzten Jahren super unterstützt, es wurde viel erneuert und seit Kurzem haben wir hier eine Ad-Blue-Säule. Ansonsten wollen wir weiterhin einfach unser Bestes geben.



Foto: Christoph Busse

**Business in Bautzen:**  
Katrin Kretschmer kennt die Branche schon lange und leitet seit 2016 selbst eine Station.

**Haben Sie auch Interesse,**  
eine Station zu führen?  
Wenden Sie sich an Ihren Area Manager. Er unterstützt Sie auch in Fragen der Finanzierung.

