

Zur Teilnahme an Eni Live und zur Nutzung der Eni Live Deutschland App der Eni Deutschland GmbH, Theresienhöhe 30, 80339 München, Tel.: +49 (0)89 5907-0

Fax: +49 (0)89 596303, Mail: info@agip.de,

Geschäftsführung: Luciano Piferi (Vorsitzender), Giulio Balistreri, Francois Xavier Cals, Anna Rita Carta,

Registergericht: Amtsgericht München

Registernummer: HRB 147688

USt-Id-Nr.: DE129275205.

muss sich der Nutzer mit den folgenden Nutzungsbedingungen einverstanden erklären:

## Nutzungsbedingungen Eni Live

### 1. Anwendungsbereich

1.1. Für die Nutzung des von Eni Deutschland GmbH („Eni“) angebotenen Programm Eni Live („EL“) und zur Nutzung der dazugehörigen Eni Live Deutschland App („App“) durch Kunden von Eni („Nutzer“) gelten diese Nutzungsbedingungen Eni Live in der bei Vertragsschluss („Registrierung“) aktuellen Fassung („Nutzungsbedingungen“). Nutzer hat sich durch die Anmeldung zu EL unter Verwendung der App durch Setzen des entsprechenden Hakens (Checkbox) mit den Nutzungsbedingungen einverstanden erklärt

1.2. Im Rahmen der Teilnahme an EL erhält Nutzer über die App gegebenenfalls die Möglichkeit, über die in Ziffer 3 beschriebenen Leistungen hinaus weitere Leistungen in Anspruch zu nehmen, worauf aber kein Anspruch besteht. Die weiteren Leistungen und ihre Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer gesondert mitgeteilt. Nutzer erklärt dann automatisch sein Einverständnis zu den jeweiligen Nutzungsbedingungen, indem er die App nutzt. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind dann im Einzelfall zu den jeweiligen besonderen Nutzungsbedingungen nachrangig.

### 2. Voraussetzungen zur Teilnahme und Nutzung, Nutzervertrag und Freischaltung sowie Zustellung

2.1. Zur Nutzung von EL bedarf es eines Endgerätes, welches die App unterstützt, und einen Zugang zum Internet, jeweils auf Kosten von Nutzer. Die Nutzung von EL setzt weiter voraus, dass sich Nutzer über die App registriert, alle dort vorgegebenen Pflichtfelder wahrheitsgemäß ausfüllt und den Registrierungsprozess abschließt.

2.2. Die Nutzung ist nur natürlichen Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben, gestattet; pro Person darf nur ein Zugang angelegt werden. Die über die Teilnahme an EL erhaltenen bzw. verdienten Vorteile, wie beispielsweise Rabattcoupons, („Vorteile“), sind nicht übertragbar.

2.3. Sofern die Angaben der Nutzer aus Sicht von Eni korrekt und vollständig sind und der Nutzer seine E-Mailadresse über den per E-Mail übermittelten Verifikations-Link bestätigte, schaltet Eni den Zugang zu EL frei und benachrichtigt den Nutzer hierüber mit einer weiteren E-Mail. Die E-Mail gilt als Annahme des Anmeldeantrags. Ab Zugang der E-Mail sind Nutzer zur Nutzung des Angebots EL im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen berechtigt.

### 3. Leistungen von Eni und Verfall von Litern

3.1. Im Rahmen der Teilnahme am EL ist es Nutzer unter Verwendung der App möglich, sich Vorteile durch den Kauf von Kraftstoffen an teilnehmenden Agip-/Eni-Tankstellen zu verdienen: Gegen Vorlage der in der App abrufbaren Eni Live Karte („QR-Code“) sammelt Nutzer Liter sowie erhält einen 1ct-Rabatt je Liter Kraftstoff auf den jeweiligen Kraftstoffpreis („Grundrabatt“), jedoch begrenzt auf maximal 80 Liter je Tankvorgang und höchstens fünfmal am Tag. Der Grundrabatt ist mit anderen Rabatten bzw. verdienten Vorteilen nicht kombinierbar. Gleichwohl ist die Einlösung von Vorteilen bezogen auf andere Produktkategorien im selben Zahlungsvorgang möglich. Dies gilt nicht für Aktionen und Rabatte in anderen Produktkategorien. Nutzer muss sich also vor Abschluss des jeweiligen Zahlungsvorgangs entscheiden, ob er den QR-Code vorlegt oder ggf. einen anderen Rabatt, der außerhalb von EL gewährt wird, erhalten möchte.

Sofern und solange sich Nutzer mit einem anderen Nutzer („Buddy“) im EL zusammengeschlossen hat, sammeln Nutzer und Buddy Liter gemeinsam. Die bisher von dem jeweiligen Nutzer gesammelten Liter werden addiert. Mit Erreichen einer Litergrenze von 150 Litern Kraftstoff erhalten beide Nutzer den Rabattcoupon. Diesen Zusammenschluss kann Nutzer bzw. Buddy jederzeit im Rahmen der App beenden. Mit dem Zeitpunkt der Beendigung werden die gemeinsam gesammelten Liter jeweils zur Hälfte Nutzer und Buddy gutgeschrieben.

Jeder bezahlte Liter entspricht einem Liter in EL. Mit Erreichen der Litergrenze von 100 Litern Kraftstoff bzw. von 150 Litern Kraftstoff zusammen mit seinem „Buddy“, verdient sich Nutzer einen Vorteil in Form eines einmalig einlösbaren Rabattcoupons in Höhe von 2 ct je Liter, den er beim nächsten Tankvorgang einlösen kann. Die beim Einlösen eines Rabattcoupons gekauften Liter werden jedoch nicht zu Gunsten von Nutzer im EL berücksichtigt. Liter können nur gewährt werden, wenn der QR-Code vor Abschluss des Zahlungsvorgangs in der jeweiligen teilnehmenden Tankstelle vorgelegt wird. Die teilnehmenden Tankstellen sind unter [www.enistation.de](http://www.enistation.de) zu finden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, dass Eni Nutzer Vorteile auch ohne sein Zutun im Rahmen der App gewährt; eine einmalige oder wiederholte Gewährung solcher Vorteile begründet jedoch keinen Rechtsanspruch von Nutzer für zukünftige solcher Vorteile.

Vorteile können nicht eingelöst bzw. verdient werden, wenn Nutzer beim jeweiligen Bezahlvorgang eine Tankkarte zum Einsatz bringt.

3.2. Eni stellt dem Nutzer die App kostenlos zur Verfügung; hierzu gehört auch der notwendige Speicherplatz, um die im Rahmen von EL angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können. Ferner ermöglicht Eni Nutzer im Rahmen der App sein Konto sowie die Teilnahme am EL zu verwalten. Eni ist stets bemüht einen ordnungsgemäßen Betrieb des Angebots sicherzustellen, steht jedoch nicht für die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit des Angebots ein. Dies gilt insbesondere für technisch bedingte Verzögerungen, Unterbrechungen oder Ausfälle des Angebots, des Internets oder des Zugangs zum Internet. Ein dauerhafter und stets unbeschränkter Zugang zu EL bzw. zur App wird Nutzer ausdrücklich nicht gewährt.

3.3. Nutzer kann die Anzahl der gesammelten Liter in der App abrufen. Eni behält sich vor, den Kontostand auch unaufgefordert dem Nutzer per E-Mail im Rahmen der Vertragserfüllung mitzuteilen. Einwendungen gegen den so mitgeteilten Kontostand sind innerhalb von 2 Monaten vorzubringen; andernfalls gilt der Kontostand als genehmigt. Auf diese Frist und ihre Folgen wird in der entsprechenden E-Mail gesondert hingewiesen. Sofern in den App Bedingungen nicht etwas anderes dargestellt wird, verfallen Liter gleichzeitig mit Beendigung der Teilnahme (Ziffer 6.); erdiente Vorteile, wie bspw. Rabattcoupons, verfallen mit Ablauf von 6 Monaten seit ihrer Gutschrift in der App („Einlösefrist“). Solche Einlösefristen sind auf dem jeweiligen Rabattcoupon gesondert dargestellt. Einlösefristen für nicht erdiente, sondern ohne vorheriges Sammeln (von bspw. Litern) gewährte Vorteile werden gesondert dargestellt und von Eni festgesetzt. Solche erdiente Vorteile bzw. gewährte Vorteile, bleiben für den Nutzer in der App bis zum Wirksamwerden der Kündigung erhalten und einlösbar (Ziffer 6.3).

3.4. Eni erstellt eigene Inhalte im Rahmen von EL nach bestem Wissen und unter Beachtung der branchenüblichen Sorgfaltsmaßstäbe. Darüber hinaus steht Eni nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität der Inhalte ein.

#### **4. Pflichten von Nutzer**

4.1. Nutzer sind zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen verpflichtet. Hierzu gehört insbesondere sich nicht mehrfach mit jeweils anderen Nutzerdaten anzumelden oder keine falschen Angaben im Rahmen der Anmeldung zu machen.

4.2. Nutzer sind für die vertrauliche Behandlung der ihnen erteilten bzw. von ihnen gewählten Zugangsinformationen (insbes. Nutzernamen und Passwort) selbst verantwortlich und sind sowohl gegenüber Eni als auch Dritten für deren Gebrauch verantwortlich. Nutzer sind verpflichtet Eni im Falle der unbefugten Nutzung seines Nutzernamens oder Passworts unverzüglich zu unterrichten.

4.3. Über EL abrufbare beziehungsweise verfügbare Inhalte sind durch das Urheberrecht oder sonstige Schutzrechte geschützt und stehen Eni zu, die die jeweiligen Inhalte zur Verfügung stellt. Die Inhalte bzw. die Zusammenstellung dieser ist ggf. als Datenbankwerk oder Datenbank iSd. §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG geschützt.

#### **5. Änderung der Nutzungsbedingungen und des Leistungsumfangs**

5.1. Eni steht das Recht zu, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Dabei ist es Eni auch gestattet, jederzeit den Leistungsumfang von EL bzw. der App zu verändern, zu erweitern oder einzuschränken. Auch kann Eni Teile des Angebots einstellen. Über derartige Änderungen wird der Nutzer klar und verständlich innerhalb angemessener Frist vor Wirksamwerden der Änderungen informiert. Änderung oder Ergänzungen sowie die Änderung des Leistungsumfangs erfolgen unter Berücksichtigung der wechselseitigen Interessen von Eni und Nutzer.

Im Falle der Änderung oder Ergänzung der Nutzungsbedingungen erfolgt eine Ankündigung per E-Mail an die Nutzer oder im Rahmen des Einloggens.

#### **6. Beendigung**

6.1. Nutzer kann die Teilnahme an EL jederzeit durch die entsprechende Funktion in der App bzw. durch Zusendung einer E-Mail an [info@enilive.eni.com](mailto:info@enilive.eni.com) zum Ablauf des folgenden Tages beenden.

6.2. Eni kann die Teilnahme von Nutzer an EL jederzeit mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende beenden. Die Kündigungserklärung von Eni erfolgt über eine Mitteilung in der App bzw. unter Zusendung einer entsprechenden Erklärung an die von Nutzer angegebene E-Mailadresse.

6.3. Mit Wirksamwerden einer Kündigung durch Nutzer bzw. Eni ist keine Nutzung der App zur Erdienung bzw. zum Erhalt von Vorteilen mehr möglich. Hat der Nutzer sich bereits Vorteile erdient bzw. wurden ihm Vorteile gewährt, so bleiben diese für den Nutzer in der App bis zum Wirksamwerden der Kündigung erhalten und einlösbar.

6.4. Im Fall schwerwiegender Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen (bspw. Missachtung des Mindestalters) kann Eni den betreffenden Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Angebots ausschließen. Eni wird den Nutzer vorab über eine beabsichtigte Sperrung seines Nutzerkontos informieren, ihm den Grund dafür mitteilen und eine Möglichkeit zur Stellungnahme einräumen. Stellungnahmen der Nutzer werden geprüft und bei der Entscheidung berücksichtigt.

Eni bzw. Nutzer ist berechtigt, die Teilnahme an EL außerordentlich aus wichtigem Grund, bspw. bei erheblichen Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen, fristlos zu kündigen. Eni ist in diesem Fall berechtigt, die Daten von Nutzer sofort und vollständig zu löschen, so dass auch erdiente Vorteile nicht mehr eingelöst werden können.

## **7. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von EL erfolgt ausschließlich entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von EL finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung.

## **8. Schlussbestimmungen**

Sofern und soweit Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden sollten, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle jeder unwirksamen Bestimmung gilt eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des ursprünglichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Dies gilt ebenso für Unvollständigkeit.

## **9. Streitbeilegung**

Eni ist gesetzlich verpflichtet, Nutzer unabhängig von ihrer Teilnahme an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren darüber zu informieren, dass die EU-Kommission eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen eingerichtet hat, die über den nachfolgenden Link zugänglich ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Eni wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilnehmen und ist dazu auch nicht verpflichtet.